

Budakalászi Házi Gyermekorvosi körzetek Tájékoztatója, házirendje

dr. Dalloul Hicham

dr. Tordas Dániel

Bevezetés.....	2
Alapelvek.....	3
Bizalom.....	3
Családközpontú ellátás.....	3
Prevenció.....	3
Korszerű betegellátás.....	4
Körzetek.....	4
Orvosok.....	4
A rendelő.....	5
Rendelési idők.....	5
Ellátási kötelezettség, körzetekbe történő bejelentkezés, kijelentkezés.....	6
Ellátási kötelezettség.....	6
Bejelentkezés.....	6
Átjelentkezés.....	6
Kijelentkezés.....	6
Ambuláns (Körzethez nem tartozó) betegek ellátása.....	6
TAJ számmal nem rendelkező betegek ellátása.....	7
A Betegrendelés.....	7
A betegbehívás rendje.....	7
Időpontfoglalás.....	7
Várótermi szabályok.....	7
Egészséges tanácsadás.....	7
Tanácsadás keretein belüli tevékenysége.....	7
Időpontfoglalás.....	8
Beteglátogatás.....	8
A háznál történő ellátás alapelvei.....	8
A háznál történő ellátás feltételei.....	8
Újszülött látogatás.....	8
A helyettesítés.....	9
Helyettesítés rendje.....	9
Előre nem tervezett helyettesítés.....	9
Tervezett szabadságok.....	9
Helyettesítésről történő tájékoztatás.....	9
Laborvizsgálatok rendje.....	9
Laborvizsgálat kérésének szabályozása.....	9
Vérvétel helye.....	10
Az eredmények értékelése.....	10
Beutalások.....	10
Beutalási rend.....	10
Beutalás indikációjának felállítása.....	11
Műtéti beavatkozásokhoz, szakorvosi vizsgálatokhoz szükséges előzetes vizsgálatok kérésének rendje.....	11

Receptek.....	11
Receptekkel kapcsolatos általános tájékoztató.....	11
Receptírás rendje.....	12
Receptek érvényessége, kiválthatóság.....	12
Közgyógyellátás, szakorvosi javaslatok dokumentációja.....	12
Közgyógyellátás ügyintézése.....	12
Szakorvosi javaslatos készítmények.....	12
Védőoltások.....	13
Általános információk.....	13
Kötelező védőoltások.....	13
Kampányoltások.....	13
Ajánlott védőoltások.....	13
Javasolt oltások elutasítása.....	14
Igazolások.....	14
Általános információk.....	14
Egészséges igazolás oktatási és nevelési intézménybe történő felvételhez.....	14
Igazolás táborozáshoz.....	15
Igazolás amatőr/iskolai sporthoz.....	15
Alkalmassági vizsgálatok.....	15
Jogosítvány.....	15
Foglalkozás egészségügy, alkalmassági vizsgálat továbbtanuláshoz.....	16
Sportorvosi vizsgálat.....	16
Költségtérítéssel ellátások.....	17
1. számú melléklet.....	18
2. számú melléklet.....	19

● Bevezetés

Mi, Dr. Dalloul Hicham, és Dr. Tordas Dániel, a budakalászi gyermek háziorvosi körzetek orvosai azzal a céllal hoztuk létre ezt a házirendet, hogy megkönnyítsük, az eligazodást a praxisok működésével kapcsolatban. Fontos számunkra, hogy akik a körzeteinkhez tartoznak, könnyedén eligazodhassanak az adminisztratív folyamatokban, jobban átláthassák a saját és háziorvosaik lehetőségeit is.

Büszkék vagyunk arra, hogy miközben jelenleg Magyarországon, a házi gyermekorvosi rendszer egyre gyengébb lábakon áll, itt Budakalászon lehetőségünk van arra, hogy fiatalos, lendületes keretek között nyújtsunk színvonalas ellátást.

Arra kérjük Önöket, hogy olvassák végig a házirendet, és a benne foglaltakat megismerve hozzanak döntést arról, hogy a praxishoz szeretnének-e tartozni, illetve új betegként bejelentkeznek-e a körzetekbe. Amennyiben betegként rendeléseinken megjelennek, telefonon, vagy az internet különböző felületein kérdéseikkel hozzánk fordulnak, azzal egyidőben automatikusan elfogadják a házirendben megfogalmazott szabályokat.

Magyarországon jelenleg szabad orvosválasztás illeti meg az állampolgárokat. Amennyiben minket, budakalászi gyermekorvosokat választanak, igyekszünk mind Önöknek,

családjaiknak, gyermekeiknek, mind a nemzetközi trendeknek legmegfelelőbben végezni munkánkat.

○ Alapelvek

Hisszük, hogy Magyarországon kis odafigyeléssel, és akarattal lehet olyan házi gyermekorvosi körzetet létrehozni, és fenntartani, amely megfelel a legújabb szakmai elvárásoknak, a korszerű terápiás és diagnosztikus elveknek, valamint a családközpontú, holisztikus szemléletnek is. Ennek próbálunk minden erőnkkel megfelelni, ehhez a megfelelő személyi és tárgyi feltételeket megteremteni, és ennek megfelelő alapelveket lefektetni a gyógyító munkában.

■ Bizalom

A jó orvos-beteg kapcsolathoz elengedhetetlen a bizalom kiépülése a felek között. Ennek kialakulása pedig csak egyenlő felek kapcsolata révén jöhet létre. Számunkra a bizalom létfontosságú. Egy olyan viszonyt szeretnénk elérni, ahol a családok megértik, hogy a legjobbat szeretnénk nekik. Ennek érdekében folyamatosan fejlesztjük magunkat, és az orvostudomány aktuális állása szerinti lehető legjobb terápiát javasoljuk pácienseinknek.

Ahogy nem működhet az ellátás az irántunk tanúsított bizalom nélkül, úgy nekünk is meg kell bízunk abban, hogy amit javasolunk, az otthon meg is történik. Csak így tudjuk a további terápiás lépésekért is vállalni a felelősséget.

Sajnos a leglelkismeretesebb vizsgálat esetén is előfordul, hogy a kezelés mellett a páciens állapota rosszabbra fordul. Ennek legtöbbször a betegség spontán lefolyása, rosszabbodása az oka. Mi sem vagyunk tökéletesek, és néha sajnos diagnosztikus tévedések is előfordulnak. Ezek felismeréséhez elengedhetetlen a bizalom kölcsönös kialakulása...

Abban az esetben, ha bármelyik fél úgy érzi hogy a bizalom nem alakult ki, vagy elveszett, jobbnak látjuk ha más orvos folytatja a gyermek gondozását. Ezt nyugodtan bármikor jelezhetik Önök is, nem fogjuk rossz néven venni, hisz a legjobbat szeretnénk Önöknek.

Ugyanakkor ha mi érezzük a bizalomvesztést, mi fogjuk kérni Önöket arra, hogy keressenek másik háziorvost.

■ Családközpontú ellátás

Ahogy a társadalom egysége a család, úgy a gyógyításnak sem csak az egyén kell hogy a középpontjában legyen. Fokozottan érvényes ez a gyermekgyógyászatra, ahol a családok segítsége nélkül elveszett lenne minden gyermekorvos. Egy édesanya diagnosztizál, gyógyít, megelőz, óv, az orvos sokszor csak megerősíti az otthon zajló gyógyító munka helyességét.

Ugyanakkor sokszor családi problémák, testvérek, szülők gondjai, betegségei a kiváltói, esetleg következményei egy gyermek betegségeinek.

Az is gyakran fordul elő, hogy fertőző betegségek végigsöpörnek egy családon, vagy egy gyermek fertőző betegségétől a várandós édesanyját kell védeni.

Fentiek alapján is egyértelmű, hogy a munkánk középpontjában nem az egyén, hanem a család kell hogy legyen.

■ Prevenció

Megítélésünk szerint munkánk legfontosabb része a megelőzés. Legyen ez a védőoltások beadása, vagy a szülők különböző betegségekkel kapcsolatos edukációja, esetleg a szűrővizsgálatokon való részvétel hangsúlyozása, a megelőzés mind társadalmi, mind

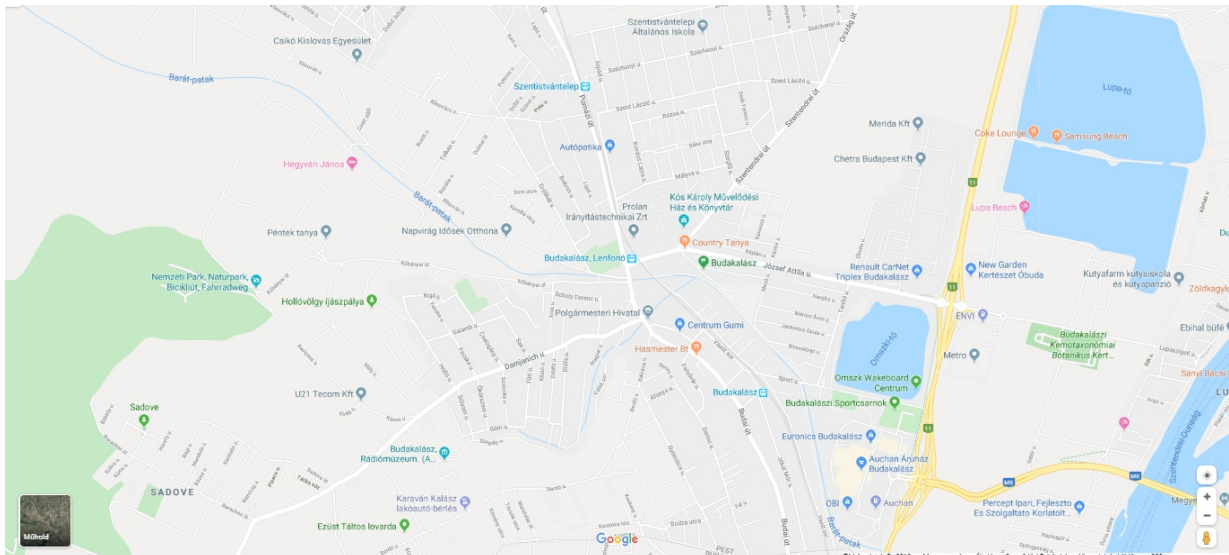
gazdasági szempontból a leghasznosabb módja az egészség megőrzésének, így elkötelezettek vagyunk a minél szélesebb körű prevenciós munka végzésének praxisunkban.

■ Korszerű betegellátás

Törekszünk arra, hogy a körzetünkben tartozók a legújabb trendek szerint, az orvostudomány legfrissebb eredményeit is figyelembe véve a legkorszerűbb ellátást kapják. Ehhez a szakirodalom folyamatos nyomon követése mellett helyi protokollok kidolgozása szükséges, valamint megfelelő, a munkánkat segítő diagnosztikus és terápiás eszközök rendelkezésre állása is elengedhetetlen. Ezen információk megszerzésében, az eszközök beszerzésében motiváltak vagyunk, a budakalászi gyermekek érdekeit szem előtt tartva.

○ Körzetek

Budakalász a Kőbányai út - József Attila út mentén húzódó kelet-nyugat irányú határvonallal egy északi (1. számú) és egy déli (2. számú) házi gyermekorvosi körzetre tagolódik.



○ Orvosok

1.sz. körzet:

Dr. Dalloul Hicham, bemutatkozás:

2007-ben végeztem a budapesti Semmelweis Egyetem, Általános Orvostudományi Karán, ami után Csecsemő- és gyermekgyógyászat, Csecsemő- és gyermek-kardiológia, valamint Neonatológia (újszülöttgyógyászat) szakvizsgákat szereztem. Korábbi munkahelyeimen a Tűzoltó utcai Gyermekklinikán, a SE II. sz. Szülészeti Klinika Koraszülött

Osztályán, a GOKI Gyermekszív Központban és a Magyar Honvédség Egészségügyi Központ, Koraszülött Intenzív Osztályán dolgozva, nagy tapasztalatot szerezhettem mind a súlyos kórképek, mind a krónikus betegségek ellátásának gyakorlatában. 2018. október 1-től állok a budakalászi gyermekek és családok rendelkezésére az I. számú gyermek-háziorvosi körzetben. A kölcsönös bizalmon alapuló gyógyító munkában hiszek. Meggyőződésem,

hogy a modern orvostudomány eredményeit alkalmazva, barátságos környezetben, a gyermekekkel és a szülőkkel kölcsönös partneri viszonyt kialakítva, sokat tehetünk együtt a betegségek megelőzése és azok hatékony gyógyítása érdekében. 2 Gyermekek édesapja vagyok.

2.sz. Körzet:

Dr.Tordas Dániel, bemutatkozás:

A Semmelweis Egyetemen végeztem 2010-ben. Csecsemő- és gyermekgyógyász szakképzésemet Budapest több gyermekkórházában végeztem. Első munkahelyem a Tűzoltó utcai Gyermekklinika volt, ahol főként leukémiás és daganatos gyerekek gyógyításában vettem részt. Ezt követően fő érdeklődési területemnek megfelelően, a gyermekkardiológiában mélyültem el, a Gottsegen György Országos Kardiológiai Intézet Gyermekszív Központ munkatársa lettem, amely idő alatt csecsemő- és gyermekgyógyászatból szakképesítést szereztem. 2017 tavaszán döntöttem el, hogy házi gyermekorvosként, a budakalászi gyermekek egészségéért, egészségmegőrzéséért fogok dolgozni. 3 gyermek édesapja vagyok.

o A rendelő

Budakalász központjában, a 2013-ban átadott modern egészségházzal, a területi védőnői hálózattal együtt használt külön épületben fogadjuk betegeinket és hozzátartozóikat

o Rendelési idők

Dr. DALLLOUL	Hétfő	Kedd	Szerda	Csütörtök	Péntek
prevenációs rendelés <small>csak előzetes időpontegyeztetés alapján!</small>	8-9 időpontkérés: info@drdalloul.hu 12-15 időpontkérés a védőnőktől		9-10 időpontkérés: info@drdalloul.hu	13-14 időpontkérés: info@drdalloul.hu	
betegrendelés <small>csak előzetes időpontegyeztetés alapján!</small>	9-12	14-17	10-12	14-17	páros hét 9-12 páratlan hét 13-16

Dr. TORDAS	Hétfő	Kedd	Szerda	Csütörtök	Péntek
prevenációs rendelés <small>csak előzetes időpontegyeztetés alapján!</small>		8-11 időpontkérés a védőnőktől 13-14 időpontkérés: adrienn@gyerekrendelo.hu	13-14 időpontkérés: adrienn@gyerekrendelo.hu	8-10 időpontkérés: adrienn@gyerekrendelo.hu	
betegrendelés <small>csak előzetes időpontegyeztetés alapján!</small>	14-17	11-13	14-16	10-13	páros hét 13-16 páratlan hét 9-12

● Ellátási kötelezettség, körzetekbe történő bejelentkezés, kijelentkezés

○ Ellátási kötelezettség

A budakalászi házi gyermekorvosi körzetek orvosai ellátási kötelezettséggel tartoznak a hozzájuk bejelentkezett, 18 éven aluli, magyar egészségbiztosítással rendelkező páciensek felé. Az ellátási kötelezettség szerveződési alapja a bejelentett lakcím. Ez azt jelenti, hogy területi alapon az adott körzethez tartozó lakosok, automatikusan a körzetekbe kerülnek, amennyiben nem élnek szabad orvosválasztási jogukkal, és nem választanak másik háziorvost. Más házi gyermekorvosnál praxisban lévő, illetve a körzetekben élő, ott lakcímkártyával rendelkező 18 éven aluli magyar biztosítással rendelkező lakosok, amennyiben más háziorvoshoz vannak bejelentve, nem jogosultak automatikusan a budakalászi körzetek szolgáltatásaira, így esetenként számukra, a házirendnek megfelelően a szolgáltatásokért díjazást számolhatunk fel.

A körzet orvosa különös indokkal megtagadhatja a körzetébe tartozó jogosult páciens ellátását, amennyiben erre nyomós indok adódik, és jelzi az Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő és a Nemzeti Népegészségügyi Központ felé.

○ Bejelentkezés

A praxisba jelentkezés igényét minden esetben, a körzethez tartozó lakcím esetén is előzetesen jelezni kell a körzet háziorvosa felé. Amennyiben a felvételnek akadálya nincsen, a háziorvos elindítja a folyamat adminisztratív teendőit.

○ Átjelentkezés

A praxisba történő átjelentkezés igényét minden esetben, a körzethez tartozó lakcím esetén is előzetesen jelezni kell a körzet háziorvosa felé. Az egészségügyi dokumentációt, az előző háziorvostól kell kikérni. Az erről szóló dokumentumot az újonnan választott orvos állítja ki, a szülő aláírásával erősíti meg. Ezután tudjuk a folyamatot indítani.

○ Kijelentkezés

Hivatalos, az új orvos által kiállított, a szülő aláírásával megerősített kikérő lap bemutatása esetén van mód az orvosi dokumentáció kikérésére praxisunkból.

○ Ambuláns (Körzethez nem tartozó) betegek ellátása

Rendelési időben, más körzethez tartozó pácienseket lehetőségeinkhez mérten igyekszünk ellátni. Erre azonban nem mindig van lehetőség, Amennyiben úgy érezzük hogy ez saját praxisunkhoz tartozó betegeink kárára történne, a sürgős esetek kivételével, azt visszautasíthatjuk.

Amennyiben az ambuláns betegellátás megtörténik, előfordulhat, hogy a pontosabb diagnózis érdekében OEP által nem finanszírozott vizsgálatot javasolunk. Amennyiben a körzeten kívüli páciens ezt elfogadja, az elvégzett vizsgálatokért díjat számíthatunk fel (a házirendünk szerint)

○ TAJ számmal nem rendelkező betegek ellátása

Magyar egészségbiztosítással nem rendelkező betegeket, rendelési időben, lehetőségeinkhez mérten igyekszünk ellátni. Erre azonban nem mindig van lehetőség, Amennyiben úgy érezzük hogy ez saját praxisunkhoz tartozó betegeink kárára történne, azt visszautasíthatjuk.

Amennyiben a betegellátás megtörténik, a vizsgálatért, kiegészítő diagnosztikus eljárásokért, díjat számíthatunk fel (a házirendünk szerint)

● A Betegrendelés

○ A betegbehívás rendje

A betegbehívás mindkét praxist illetően előzetes időpontfoglalás, illetve érkezési sorrend alapján történik. Indokolt esetekben (pl. 6 hónapnál fiatalabb csecsemő, várandós, súlyos állapot) a behívási sorrend módosulhat. A betegregisztrációt követően a betegeket a beteghívó rendszer kijelzőjén megjelenő sorszámmal, monogrammal, vagy születési dátummal hívjuk be.

Felhívjuk figyelmüket arra, hogy csak a váróteremben tartózkodó betegeket tudjuk behívni. Amennyiben a várótermen kívül tartózkodnak, vagy valamilyen oknál fogva nem látják vagy hallják a beteghívó értesítését, két behívást követően a regisztrációjukat töröljük. Ezután ismételt regisztráció és sorbarendezeit követően tudjuk Önöket ellátni.

○ Időpontfoglalás

Átmenetileg online időpontfoglalásra nincs lehetőség. Előzetes bejelentkezés nélkül, az érkezés sorrendjében történik a vizsgálat. Várandósokat és 3 hónapnál fiatalabb csecsemőket soron kívül látunk el.

○ Várótermi szabályok

A várótermet a házi gyermekorvosok, valamint Budakalász Önkormányzata rendben, és tisztán tartja. Ennek megőrzésére kérünk mindenkit. Tilos a váróban bármely olyan tevékenység, amely mások nyugalma, értékrendjének, politikai, vallási, szexuális hovatartozását sértheti, vagy alkalmas félelemkeltésre.

A rendelő ajtaján kopogni szabad, de ha nem érkezik válasz, az azt jelenti, hogy éppen ellátás folyik. Kérjük szíves türelmüket.

● Egészséges tanácsadás

○ Tanácsadás keretein belüli tevékenysége

Az egészséges tanácsadás keretein belül szűrővizsgálatokat, védőoltások beadását végezzük. Kérjük Önöket, hogy megbetegedés esetén a rendelőbe menjenek, illetve tanácsadás előtt jelentkező tünetek esetén egyeztessenek háziorvosukkal a teendőkről .

○ Időpontfoglalás

Időpontfoglalás tanácsadásra a védőnőknél keresztül történik.

● Beteglátogatás

A kényelmi szempontokból háznál történő beteglátogatás, véleményünk szerint nem szakmai alapon nem megengedhető. A rendelőben asszisztencia, orvosi gépek műszerek diagnosztikai eszközök állnak rendelkezésre, ami a biztonságos betegellátáshoz szükséges. Meggyőződésünk, hogy a beteg gyermekeknek sem érdeke a háznál történő ellátás, ahol diagnosztikai eszközök nélkül, sokszor minden rendelőben várakozó gyermek után, így lehet hogy túl későn vizsgáljuk meg őket.

Természetesen ez nem azt jelenti hogy az indokolt házhoz hívásokhoz nem megyünk ki. Ugyanakkor a házhoz hívások 90 százaléka orvosi szempontból nem indokolt, és mivel kockázatosabb a rendelőben történő ellátásnál, ezért nem is támogatandó.

○ A háznál történő ellátás alapelvei

A háznál történő betegellátás szakmai szempontból akkor indokolt, ha sürgősség nem áll fenn, ugyanakkor a rendelőben történő megjelenés fizikailag nem megoldható, illetve a rendelőben történő megjelenés olyan egészségügyi kockázatokkal jár, amelyeket nem kompenzálja a rendelő biztonsága, és műszeres felszereltsége. (pl. 1 hónapnál fiatalabb gyermek nem sürgős vizsgálata, mozgásában korlátozott gyermek nem sürgős vizsgálata) Ha előre tudottan diagnosztikus vagy terápiás beavatkozásra van szükség (oltás, vérvétel stb.), az otthoni ellátás nem lehetséges.

A beteg otthonában történő betegvizsgálatot minden esetben a háziorvossal előzetesen egyeztetni kell.

○ A háznál történő ellátás feltételei

Aki a háziorvost házhoz hívja, köteles a mejelent időben otthon tartózkodni. Biztosítani kell az orvos számára a biztonságos bejutást, háziállatok elzárását. Biztosítani kell megfelelő betegvizsgálati helyet, megfelelő megvilágítást, és a minimális higiénés szabályok betartásának lehetőségét. Amennyiben ezen feltételek a helyszínen nem adottak, a betegellátást a háziorvos visszautasíthatja.

○ Újszülött látogatás

Az újszülött első látogatása, vizsgálata legtöbb esetben a rendelőben történik. Itt megtörténik az újszülött vizsgálata, szükséges szűrési, átbeszéljük a teendőket, tanácsokat adunk a táplálást, a közösség látogatásának szabályait, a védőoltásokat, és a szükséges gyógyszeres kezelést illetően, illetve bármely felmerülő kérdést megbeszélünk a családdal. Fontos hogy a hazaadás várható időpontját, majd a biztossá váló hazaadás tényét is feltétlenül időben jelezzék felénk, hogy felkészülhessünk a látogatásra, Tudnunk kell az édesanya pontos nevét, TAJ számát, a lakcímet, az újszülött nevét, és a születés pontos helyét és idejét. Ezeket az adatokat kérjük időben, e-mailen juttassák el hozzánk.

Az újszülöttlátogatás feltételei megegyeznek a háznál történő ellátás általános feltételeivel.

● A helyettesítés

○ Helyettesítés rendje

A Budakalászon dolgozó két házi gyermekorvos, hivatalosan egymás helyettesítő orvosai is egyben. Ezen a biztonságos, folyamatos és ellenőrizhető betegellátás szempontjait figyelembe véve nem is szeretnénk változtatni. Ugyanakkor hosszabb távon előfordulhat ún. "külsős" helyettesítő orvos munkájának igénybevétele is.

Sajnos előfordulhat, hogy kivételesen, hirtelen adódó halaszthatatlan elfoglaltság esetén a praxis orvosa nem tud jelen lenni a rendelésen, és a helyettesítő orvos sem elérhető. Ezen esetben is igyekszünk biztosítani az ellátást, de elképzelhető hogy az ügyelethez kell fordulni, illetve a másnapi rendelésen tudjuk csak ellátni Önöket. Ilyen eddig még nem fordult elő.

Alapvetően 2 fajta helyettesítés fordulhat elő. Az előre nem tervezett elfoglaltságok esetén megvalósuló, és a tervezett szabadságok során történő helyettesítések

○ Előre nem tervezett helyettesítés

Alkalmanként előfordul, hogy a mi életünkben is nem várt esemény, betegség lép fel, vagy halaszthatatlan elfoglaltság adódik. Ha nincsen elég idő betegeink tájékoztatására, ilyen esetekben az adott körzet rendelésén előzetes bejelentés nélkül, a helyettesítő orvos fogja Önöket fogadni.

○ Tervezett szabadságok

Tervezett szabadságok alkalmával, az előzetes tájékoztatás szabályait betartva a helyettesítő orvos a saját rendelési idejében fogadja mind az ő praxisához, mind a helyettesített praxishoz tartozó betegeket. Természetesen ebben az esetben a rendelés addig tart, amíg betegek vannak a váróban, azonban ekkor is kérjük, hogy legkésőbb a rendelés vége előtt 30 perccel érkezzenek meg!

○ Helyettesítésről történő tájékoztatás

A praxis orvosa a szabadságokról, a helyettesítés rendjéről legkésőbb 2 munkanappal a szabadság kezdete előtt e-mail-en értesíti az Önkormányzatot, Facebook-on, honlapján, illetve a rendelőben papír alapon kifüggesztve pedig a lakosságot.

● Laborvizsgálatok rendje

○ Laborvizsgálat kérésének szabályozása

Néhány egyszerű laboratóriumi vizsgálat rendelőkben is elérhető. Amennyiben vizsgálatok alapján további laborvizsgálatra van szükség, erről a beteget a háziorvos tájékoztatja.

Laborvizsgálatot a szakma szabályai szerint, a háziorvos, anamnézis felvétel, és fizikális vizsgálat után, betegség gyanújakor kérhet.

Laborvizsgálati beutalót nem állítunk ki pusztán szülői kérés alapján. Azt minden esetben az orvossal egyeztetni kell. Ilyenkor írják le/mondják el, miért, milyen panaszok miatt kérik azt. A háziorvos ennek ismeretében eldönti a kérés szükségességét, esetleg fizikális vizsgálatot rendel el. Amennyiben szakmailag nem indokolt egy laborvizsgálat, lehet, hogy a kérést elutasítjuk.

○ Vérvétel helye

OEP finanszírozott formában a Szentendrei szakrendelő laboratóriumához tartozunk. Itt 12 év felett időpontot kell egyeztetni. 12 év alatt pedig előre kell jelezni az igényt telefonon. Különleges esetekben, pl. speciális vizsgálatok, vagy külső laboratóriumokba küldendő minták esetén, előre egyeztetett időpontban a rendelőben is lehetséges a vérvételt elvégezni, amennyiben a szülő vállalja, hogy a szakma szabályai szerinti módon a vérmintákat a megfelelő helyre szállítja.

○ Az eredmények értékelése

Alapesetben a beteg háziorvosa hozzáfér elektronikusan betegek leleteihez, amennyiben a szülő erről másképpen nem nyilatkozik. Így arról véleményt tud formálni. Amennyiben technikai okok miatt ez nem lehetséges, a páciens (szülő) kötelessége gondoskodni a hiteles lelet háziorvoshoz juttatásáról.

A lelet értékelése után esetenként további laborvizsgálatok, ismételt orvosi vizsgálat, vagy szakellátó helyre történő beutalás válhat szükségessé.

● Beutalások

Mind nekünk háziorvosoknak, mind pácienseinknek, és az egészségügyi rendszernek is érdeke, hogy minél kevésbé terheljük az ellátórendszert felesleges beutalásokkal. Ennek érdekében rendelőkben számos eszköz áll pácienseink rendelkezésére, emellett szakvizsgálóinknak és szaktudásunknak köszönhetően nem is biztos, hogy szükség van más intézetben történő szakvizsgálatra. A beutalások szükségességét minden esetben orvosnak kell eldöntenie.

○ Beutalási rend

A 217/1997 (XII.1) Kormányrendelet határozza meg a beutalási rendet.

A NEM beutaló köteles vizsgálatokra, illetve a megelőző szakorvosi vizsgálatok során született ambuláns lap szerint feltüntetett kontroll vizsgálatokra akkor sem tudunk beutalót adni, ha a szakrendelő adminisztrátora ezt kéri. Hivatkozzanak a fenti jogszabályra, vagy kérjék a mi segítségünket, és egyeztetünk az adott intézettel.

Nem szükséges beutaló tehát

- bőrgyógyászati,
- nőgyógyászati és gyermeknőgyógyászati,
- urológiai,
- pszichiátriai és addiktológiai
- fül-, orr-, gégeészeti, valamint csecsemő- és gyermek fül-orr-gégeészeti,
- szemészeti és gyermekszemészeti,
- általános sebészeti és baleseti sebészeti,
- onkológiai

szakvizsgálatokhoz, valamint

- kontrollvizsgálatra:

amennyiben a korábbi ambuláns lapon szerepel, kontrollvizsgálati időpont megjelölés, az adott , ellátott betegséggel kapcsolatban. (kontroll panasz esetén / 1 év múlva stb.)

A beutaló az első szakvizsgálathoz a kiállításától számított 3 hónapon belül használható fel.

○ Beutalás indikációjának felállítása

Beutalót nem állítunk ki pusztán szülői kérés alapján. Azt minden esetben az orvossal egyeztetni kell. Ilyenkor írják le/mondják el, miért, milyen panaszok miatt kérik azt. A házi orvos ennek ismeretében eldönti a kérés szükségességét, esetleg fizikális vizsgálatot rendel el, vagy elővizsgálatokat végez. Amennyiben szakmailag nem indokolt egy beutaló kérés, lehet, hogy azt elutasítjuk.

○ Műtéti beavatkozásokhoz, szakorvosi vizsgálatokhoz szükséges előzetes vizsgálatok kérésének rendje

A 217/1997 (XII.1) Kormányrendelet alapján amennyiben egy szakellátóhely a diagnózis felállításához további konzíliumot, laboratóriumi vagy képalkotó vizsgálatokat tart szükségesnek, úgy azokról a szakellátó helyen gondoskodik, vagy tovább utalja a beteget.

Ezen vizsgálatok kérése a házi orvosra nem átruházhatóak, már csak azért sem mert mi nem tudjuk hogy pontosan milyen vizsgálatokat tart szükségesnek a szakorvos, illetve sokszor a házi gyermekorvos ezeket a vizsgálatokat nem is kérheti.

A műtét előtti kivizsgálás részeként történő, illetve a műtéti altathatóság megítéléséhez szükséges vizsgálatokra szóló beutalók kiadására szintén csak a beavatkozást végző intézmény a jogosult, és ezt a feladatot nem ruházhatja át a házi orvosra, a fent részletezett okokat figyelembe véve.

● Receptek

○ Receptekkel kapcsolatos általános tájékoztató

A receptekkel kapcsolatban több fontos dologról kell beszélni. Az első a rendelhetőség. Ebből a szempontból elkülöníthetünk nem receptköteles készítményeket, házi orvos/házi gyermekorvos által rendelhető készítményeket, szakorvosi javaslat alapján házi orvos/házi gyermekorvos által rendelhető készítményeket, és csak szakorvos által rendelhető készítményeket. Az ezzel kapcsolatos felírási gyakorlatot egyrészt a gyógyszereket kiadó patika, másrészt az illetékes szervek ellenőrzik. Így ebben nem tudunk rugalmasak lenni.

A másik fontos receptekkel kapcsolatos fogalom a készítményre vonatkozó támogatás mértéke. Ez általában szakorvosi javaslattól, illetve betegségtől, (diagnózistól), vagy a beteg életkorától függ.

Fentieknél megfelelően vannak olyan gyógyszerek, amelyek különböző szituációkban különböző árúak is lehetnek. vagy bizonyos támogatottság esetén csak bizonyos mennyiségben írhatóak fel.

Elképzelhető ezért, hogy egy recept elhagyása esetén ismételten már nem tudjuk az adott gyógyszert az elérhető legnagyobb támogatással felírni.

○ Receptírás rendje

Receptet minden esetben az orvos írja fel. Különböző krónikus betegségek, állapotok esetén elegendő a vények e-mail-en, telefonon történő igénylése. (pl fájdalomcsillapítók, tápszerek) Néhány gyógyszer felírása azonban mindenképpen orvosi vizsgálatához, esetleg laboratóriumi eredményhez kötött. Ezek kiadásához személyes konzultáció szükséges.

A szakorvosi rendelvényhez kötött gyógyszerek felírása csak a rendelvényben szereplő dózisban, és adagolásban lehetséges. A rendszer a gyógyszer felírásokat naplózza, így a recepteket az adagolásnak megfelelő időtartam lejárta előtt nem tudjuk újra felírni, illetve ezek nem válthatók ki a megfelelő dátumot megelőzően.

○ Receptek érvényessége, kiválthatóság

A recept a kiállításától számított 3 hónapig érvényes. Noha a receptek bekerülnek az EESZT rendszerébe, betöltött 14 éves kor alatt a recept tényleges kiváltásához szükség van felírási igazolásra (recept).

● Közgyógyellátás, szakorvosi javaslatok dokumentációja

○ Közgyógyellátás ügyintézése

A betegség tényének szakorvos által történt megállapítását követően van mód közgyógyellátást igényelni. Az ehhez szükséges kérelmet a szakorvosi javaslat alapján a házi gyermekorvos állítja ki, és azt lezárt borítékban adja át az ügyben eljáró szülőnek.

Amennyiben a páciens közgyógyellátásra jogosult, arról az államkincstár közgyógyellátási kártyát állít ki, mely 2 évig érvényes. Ennek birtokában tudjuk a gyógyszereket "közgyógyra" felírni. Kérjük minden esetben mutassák be a közgyógyellátásra jogosító kártyát. Az azon szereplő adatokat (kártyaszám, lejárat dátum stb) rögzítjük.

A közgyógyellátás lejáratát a szülőnek kell figyelni, mi erről értesítést küldeni nem tudunk.

○ Szakorvosi javaslatos készítmények

A krónikus betegségek miatt gondozásra szoruló páciensek betegségeiről, a szükséges gyógyszerek rendelkezéséről a szakorvos szakorvosi javaslatot állít ki, melyben szerepel a diagnózis, a szakorvosi javaslat időtartama, és a javasolt gyógyszerek, gyógyászati segédeszközök listája, Szakorvosi javaslatos készítményt csak érvényes szakorvosi javaslat birtokában tudunk felírni, miután ezt a rendszerünkben rögzítettük. Kérjük Önöket, hogy a szakorvosi javaslatot mielőbb juttassák el rendelőnkbe. A javaslat lejáratát a szülőnek kell figyelni, mi erről értesítést küldeni nem tudunk.

● Védőoltások

○ Általános információk

A hazai védőoltási rendet az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény járványügyre vonatkozó rendelkezései szabályozzák. Ennek alapján 3 féle oltásról beszélhetünk

- a kötelező védőoltások ingyenesek és kötelezőek;
- az ajánlott védőoltások ingyenesek, de nem kötelezőek
- a választható védőoltások, ezekért fizetni kell (térítési díjasak).

A kötelező védőoltások két csoportba sorolhatóak:

- vannak életkorhoz kötött oltások, ezeket újszülöttek és gyerekek számára kötelező bizonyos életkorban beadni.
- vannak olyanok is, amelyek egy-egy megbetegedési veszély miatt válnak kötelezővé. Bizonyos sérülések esetén kötelező pl. a tetanusz fertőzés elleni oltás. De tömegoltást is elrendelhetnek, pl. egy árvíz idején keletkező tífuszjárvány veszélye miatt. Vannak olyan oltások is, amelyek akkor kötelezőek, ha bizonyos veszélyeztetett területekre utazik az ember (pl. Afrikába vagy a Távol-Keletre) –

Személyes találkozásaink során szóban, és papír alapú tájékoztatón is informáljuk Önöket a kötelező, és az általunk javasolt ajánlott oltásokról, és azok időrendjéről. Az oltásokra az egészséges tanácsadások keretein belül, a védőnői helységben kerül sor. Oltás beadására a gyermek otthonában, orvosi szempontokat figyelembe véve, nincsen lehetőség.

○ Kötelező védőoltások

Az életkorhoz kötött kötelező oltások beadásáról a házi orvos gondoskodik. A házi orvos dönt az oltathatóságról is, az oltást megelőző orvosi vizsgálat alkalmával. Természetesen minden orvosi beavatkozás, így ez is a szülő hozzájárulásán alapul. Ugyanakkor a kötelező oltások közegészségügyi jelentősége miatt, amennyiben a szülő nem teszi lehetővé, vagy megakadályozza a védőoltás kivitelezését, úgy azt kötelesek vagyunk a gyermekjóléti szolgálat felé jelezve hivatalos útra terelni az ügyet. Kérjük bármely kérdés, kétely, vagy bizonytalanság esetén keressenek meg minket, hogy az oltások fontosságáról beszélgethessünk.

○ Kampányoltások

A kampányoltások az életkorhoz kötött védőoltások olyan formája, amelyet az iskolában, évfolyamonként, az iskolaorvos jogosult beadni. Erre az iskolaorvosi szűrések alkalmával kerül sor. Az oltás feladatának más orvosra történő átruházása, térben és időben történő eltolása nem lehetséges, így hivatalosan azt a házi orvos nem adhatja be.

○ Ajánlott védőoltások

Rendelőnkben számos, orvosi szempontból hatásosnak bizonyult ajánlott védőoltást javasolunk a családoknak, úgy mint a járványos agyhártyagyulladás különböző szerotípusai ellen gyártott oltóanyagokat, a rotavírus elleni immunizációt, a bányahimlő elleni védőoltást, az influenza elleni oltást, és a kullancs-encephalitis megelőzésére szolgáló injekciót.

○ Javasolt oltások elutasítása

Elköteleztünk vagyunk annak érdekében, hogy a körzeteinkbe tartozó gyermekek minél szélesebb körben, minél több betegséggel szemben legyenek védettek. Bár mi nagyon szeretnénk ha az átoltottság az ajánlott védőoltásokkal megelőzhető betegségeket illetően is közel teljes lenne, néha egyéb körülmények ezt nem teszik lehetővé. Ezt nagyon sajnáljuk, de természetesen el kell hogy fogadjuk.

Ugyanakkor ebben az esetben, minden általunk javasolt ajánlott oltás tekintetében elutasító nyilatkozat aláírását kérjük a szülőktől, a későbbi félreértések elkerülése érdekében.

● Igazolások

○ Általános információk

Betegség miatt történő hiányzásra sem állítunk ki orvosi igazolást. A 20/2012 (VIII.31) EMMI rendelet 51§ (2) b) bekezdés alapján (a gyermek, a tanuló beteg volt, és azt a házirendben meghatározottak szerint igazolja), egy tanuló betegségét nem csak orvosi igazolással lehet igazoltnak tekinteni, a jogszabály lehetőséget ad Önöknek arra, hogy a házirendjükben meghatározzák, hogy a betegség, azaz az otthon gyógyulással töltött idő időtartamáról a szülő nyilatkozzon.

○ Egészséges igazolás oktatási és nevelési intézménybe történő felvételhez

A bölcsődébe történő felvétel előtt a házi orvos a gyermek egészségügyi adatlapján nyilatkozik arról, hogy a gyermek egészségügyi szempontból alkalmas-e a közösségbe történő felvételre. Jelent-e veszélyt a közösség rá, vagy ő a közösségre. Azaz arról kell ilyenkor nyilatkozni, hogy fennáll-e krónikus betegség, megkapta-e a gyermek az oltásokat, van-e olyan betegség, mely meggátolhatja a közösségbe járást (Immunhiány, speciális nevelési igény, autoagresszió stb.).

Óvodába, iskolába történő felvétel esetén nincsen olyan törvény, vagy jogszabály ami előírja az egészséges igazolás kiállítását. A fentieket az intézmények saját hatáskörben kérik, de ennek szükségessége a felvétel hivatalos követelményei között nem szerepel.

Bonyolítja a képet, hogy gyakran 3 napon belüli igazolást kérnek, aminek semmi értelme sincsen. Ugyanis ezek alapján 3 naponta ismételtén kérhetnék azt. Nyilvánvalóan itt is, csak a krónikus betegségek meglétéről tudunk nyilatkozni, aminek ha valamikor, akkor a felvételi procedura legelején lenne jelentősége. Pénteken megmondani hogy a gyermek hétfőn egészséges lesz-e nem lehet. Minden nap reggel a szülő eldönti hogy a gyermek egészségügyi szempontból alkalmas-e az óvoda/iskola meglátogatására, vagy sem. Így ez minden nap az Ő felelőssége. Amennyiben az oktatási intézmény mégis ragaszkodik az igazoláshoz, azt ha az aktuális állapotot tekintve nem is, de a krónikus betegségeket illetően, illetve a védőoltásokra vonatkozóan ki tudjuk állítani. A dátum megjelölés minden esetben az igazolás írásának a napja lesz. Semmilyen jogszabály nem írja elő a fenti igazolások kiadási kötelezettségét.

○ Igazolás táborozáshoz

A 12/1991. (V. 18.) NM rendelet alapján: A táborozásban csak az vehet részt, aki arra egészségileg alkalmas. A gyermek törvényes képviselője az 1.sz. melléklet szerinti adattartalmú, a táborozást megelőző négy napon belül kiállított nyilatkozattal igazolja a táborozásban részt vevő gyermek megfelelő egészségi állapotát a táborozás megkezdése előtt. A nyilatkozatot legkésőbb a táborozás megkezdésekor a táborozás szervezőjének kell átadni. A nyilatkozatot a táborozás ideje alatt a tábor helyszínén kell tartani. Fentieknek az értelmében a táborozáshoz szükséges igazolás kiállítása nem a házi orvos, hanem a szülő feladata.

○ Igazolás amatőr/iskolai sporthoz

Az igazolt sportolók versenyzéshez szükséges sportorvosi engedélyek rendszere jól szabályozott. Ugyanakkor az elmúlt évek gyakorlata alapján általánossá vált, hogy különböző iskolai, vagy amatőr sportversenyek szervezői azzal az igénnyel fordulnak a szülők közvetítésével az orvosokhoz, hogy állítsunk ki igazolást arról, hogy a gyermek részt vehet a sportrendezvényen, máskülönben a gyermeket nem fogadják.

Nincsen olyan rendelet, vagy jogszabály ami a szervező számára előírja a fentieket, vagy egyáltalán meghatározza, hogy ki és milyen feltételekkel vehet részt amatőr, vagy iskola által szervezett sportrendezvényen. Olyan törvény, rendelet, vagy jogszabály sincsen, ami a házi orvos feladatai közé emelne bármely sporttevékenységen való részvétel engedélyezését, vagy az ehhez szükséges orvosi igazolás kiállítását. Általában ezzel csak a felelősséget szeretnék áthárítani az orvosra, és a szülőre. Ugyanakkor nem is várható el a házi orvostól, hogy ebben a kérdésben jogszabályi háttér és sokszor szaktudás nélkül nyilatkozzon.

Fentieket figyelembe véve, hasonló kéréseket sajnos nem áll módunkban teljesíteni.

Amennyiben ezzel kapcsolatban a szervezővel nem jutnak dűlőre, kérjük segítsenek abban, hogy felvehessük velük a kapcsolatot, a helyzet tisztázása érdekében.

● Alkalmassági vizsgálatok

A különböző orvosi, és munkaalkalmassági előírásokat, a 33/1998 -as számú NM rendelet szabályozza.

○ Jogosítvány

A jogosítvány megszerzéséhez szükséges orvosi alkalmassági vizsgálatot a páciens házi orvosa állítja ki. Az engedély megadásához szükséges vizsgálatokra a rendelőben kerül sor. Ezen vizsgálatok szűrővizsgálatok. Amennyiben a vizsgálat kapcsán további vizsgálatokra, szakorvosi kontrollra lenne szükség, úgy ezek eredményének megérkezésig a házi orvos megtagadhatja az engedély kiadását.

A vizsgálat eredménye alapján a jogosítvány igénylője a vezetésre lehet alkalmas, korlátozottan alkalmas (pl. szemüveggel) vagy nem alkalmas

A vizsgálat hatósági díjszabással rendelkezik, melynek megfizetése a rendelőben a vizsgálat alkalmával történik.

A házi orvos a díj megfizetésének időpontjában arról számlát állít ki.

- Foglalkozás egészségügy, alkalmassági vizsgálat továbbtanuláshoz

A különböző szakmák szakmaspecifikus orvosi alkalmassági feltételeiről az üzemorvos szakvizsgálóval rendelkező orvos kollégák, üzemorvosi szakrendelésen nyilatkoznak. Mivel az ehhez szükséges vizsgálatokat is Ők határozzák meg, az azokra történő beutalásokról is Ők gondoskodnak. A fenti feladatok a házi orvosokra nem átruházhatóak.

- Sportorvosi vizsgálat

Igazolt sportolók részére sportorvosi engedélyt sportorvosi szakvizsgálóval rendelkező orvos, vagy saját praxisához tartozó páciensek részére, az Országos sportegészségügyi Intézettel szerződésben álló házi orvos állíthat ki, amennyiben vállalja, hogy a vizsgálatokat és az engedély kiadását a Sportegészségügyi Intézet által kiadott módszertani levélben foglaltaknak megfelelően végzi.

Kérem saját házi orvosainál érdeklődjének a lehetőségekről.

A 217/1997 (XII.1) Kormányrendelet alapján amennyiben egy szakellátóhely a diagnózis felállításához vagy alkalmasság megítéléséhez további konzíliumot, laboratóriumi vagy képalkotó vizsgálatokat tart szükségesnek, úgy azokról a szakellátó helyen gondoskodik, vagy tovább utalja a beteget.

Ezen vizsgálatok kérése a házi orvosra nem átruházhatóak.

● Költségtérítéssel ellátások

Különböző, a háziiorvosi munka során felmerülő kényelmi szolgáltatásokért, illetve az OEP által nem finanszírozott tevékenységek végzéséért, valamint biztosítással nem rendelkező beteg ellátásáért a házi orvos költségtérítést kér-**(HET)** Ennek díjtáblázata a házi orvos rendelőben kifüggesztésre kerül.

A fenti esetekben a költségtérítési igényről a betegellátás megkezdése előtt tájékoztatjuk a betegeket, illetve szüleiket.

Az elvégzett beavatkozásokat részletezve a házi orvos az ellátásról számlát állít ki.

Tevékenység	térítési díj HUF	megjegyzés
Vérkép, CRP	3000	a rendelő orvosai ettől eltekinthetnek praxisukhoz tartozó, biztosítással rendelkező betegek esetén
Igazolás ismételt kiállítása	2000	elhagyták/2 héten belül nem vitték el*
Beutaló ismételt kiállítása	2000	elhagyták/2 héten belül nem vitték el/3 hónapig nem használták fel*
Táppénz másolat kiállítása	2000	elhagyták/2 héten belül nem vitték el*
Recept ismételt kiállítása	2000	elhagyták/2 héten belül nem vitték el/3 hónapon belül nem váltották ki*
Nem biztosított beteg ellátása	15000	
EKG, vizelet sportorvosi engedélyhez	2000	
Jogosítvány	7200	
Ajánlott oltás beadása	2000	a rendelő orvosai ettől eltekinthetnek saját beteg esetén
Otthoni betegellátás indokolt esetben	0	
Otthoni betegellátás kényelmi okból	-	a rendelő egyedülálló felszereltsége miatt az otthoni kényelmi ellátás a minőség rovására menne, emiatt nem vállaljuk
Elvesztett oltási kiskönyv másolat	5000	

* A praxisokon az adminisztrációs teher óriási. Mégis hétről-hétre rengeteg kért, de otthagyták, el nem vitt irat halmozódik fel a rendelőkben. Ezért úgy döntöttünk, hogy minden dokumentumot amit 2 héttel a kérést követően még nem vittek el, megsemmisítünk. Ezek ismételt kiállításáért, illetve az egyszer elvitt, de fel nem használt receptek, beutalók, elvesztett igazolások, táppénz ismételt kiállításáért díjat számolunk fel, amiről számlát állítunk ki.

1. számú melléklet

SZÜLŐI NYILATKOZAT TÁBOROZÁSHOZ

Tábor ideje: _____ -tól _____ - ig

Leadási határidő: A kitöltött nyilatkozatot a táborozást megelőző négy napon belül, de legkésőbb a táborozás kezdőnapján kell átadni a tábort szervezőnek, táborvezetőnek

Jelen nyilatkozat kitöltésével igazolom, hogy

Gyermekem (táborozó neve): _____ Anyja neve: _____

Táborozó születési ideje: _____ év _____ hónap _____ nap

Táborozó lakcíme:

_____ ir.szám _____ település _____ (utca, út,)

_____ házsám

nem észlelhetők az alábbi tünetek:

nincs -torokfájás,
nincs -hányás,
nincs -hasmenés,
nincs -bőrkiütés,
nincs -sárgaság,
nincs -egyéb súlyosabb bőrelváltozás, bőrgennyesedés
nincs -váladékozó szembetegség, gennyes fül-, és orrfolyás
valamint gyermekem tetű-, és rühmentes

Gyógyszer allergia: nincs van: _____

A nyilatkozatot kiállító törvényes képviselő neve: _____

A nyilatkozatot kiállító törvényes képviselő lakcíme:

_____ ir.szám _____ település _____ (utca, út, stb)

_____ házsám

A nyilatkozatot kiállító törvényes képviselő telefonszáma: +36 _____

Jelen nyilatkozatot gyermekem 20____. évi, fenti időpontban megjelölt táborozásához adtam ki.

Kelt.: _____, 201 . _____ hó _____ nap _____

nyilatkozatot kiállító törvényes képviselő aláírása

2. számú melléklet

SZÜLŐI NYILATKOZAT AJÁNLOTT VÉDŐOLTÁS ELUTASÍTÁSÁRÓL

Jelen nyilatkozat kitöltésével igazolom, hogy

Gyermeke(m) _____ Anyja neve: _____

születési ideje: _____ év _____ hónap _____ nap

Lakcíme:

_____ ir.szám _____ település _____ (utca, út,) _____ házsza(m)

részére a következő, házi orvosom által javasolt védőoltás/ok beadásához nem járulok hozzá

.....
.....
.....
.....

Gyermeke(m) részére a következő oltások beadásához csak bizonyos életkor betöltése után járulok hozzá:

..... hónapos kor után
..... hónapos kor után
..... hónapos kor után

Aláírásommal igazolom, hogy a fenti védőoltások, és betegségek tekintetében az azokról szóló teljesszámú tájékoztatás házi orvosomtól megkaptam, beleértve az oltások elmaradásának, illetve késői beadásának veszélyeit is. Kérdéseimet feltettem. Tájékozott döntésemet a megismert információk birtokában, saját akaratomból hozom

A nyilatkozatot kiállító törvényes képviselő neve:

A nyilatkozatot kiállító törvényes képviselő lakcíme:

_____ ir.szám _____ település _____ (utca, út, stb) _____ házsza(m)

Kelt.: _____, 202 . _____ hó _____ nap

nyilatkozatot kiállító törvényes képviselő aláírása

házi orvos aláírása, pecsétje